

Dispositif d'aide à distance accessible pendant l'épidémie de covid-19

119 Allo Enfance en Danger (SNATED)

39 19 Violence Femmes Info

Quoi ?	Quand ?	Téléphone	Pour qui?
Info Coronavirus France	Numéro vert 7j/7 24h/24	0 800 130 00	Tout public
Cellule d'urgence médico psychologique du Jura (CUMP) ou PUMP (permanence d'urgence médico psychologique)	7j/7 de 8h30 à 18h00	03 84 82 81 35	Soutien psychologique de tout public en lien avec l'épidémie Covid-19
Plateforme académie de Besançon	Du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 9h00 à 12h00 et 14h à 17h00	09 72 63 62 25	Numéro à destination des familles concernant des questions liées aux examens, concours, à l'orientation, à la continuité pédagogique...
		09 72 63 62 26	Numéro à destination des personnels de l'académie de Besançon concernant des questions d'ordre administratif, sanitaire, social, psychologique...
CMP enfant Lons le Saunier	Du lundi au jeudi de 9h à 17h Vendredi 9h à 16h	03 84 47 10 67	Cellule à disposition des parents, enfants, adolescents, suivi dans le pôle ou orienté par professionnels de l'éducation nationale (médecin, infirmier, psychologue et AS) via l'adresse mail : Ce.sante.dsden39@ac-besancon.fr
CMP enfant Dole		03 84 82 59 46	
Téléconsultation psychologique « ma cabane »	Du lundi au vendredi de 8h à 18h	01 82 88 23 28	Ecoute par psychologue et orthophonistes de parents en détresse suite au confinement
Plateforme Enfance & Covid	du lundi au samedi 10h à 18h	0 805 827 827.	Plateforme de soutien à la parentalité face au confinement, avec des fiches pratiques, des vidéos, des informations www.enfance-et-covid.org

Suicide Ecoute	Coût d'une communication locale 7j/7 24h/24	01 45 39 40 00	Ecoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide de leur entourage https://suicide-ecoute.fr
Fil Santé Jeunes	Tous les jours de 9h à 23h	0 800 235 236 Depuis un portable : 01 44 93 30 74	Pour les 12/25 ans http://www.filsantejeunes.com/
UNAFAM (union nationale des amis des familles de personnes atteintes de maladie et/ou handicap psychique) du Jura	Ligne nationale ouverte du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18 h (17h le vendredi)	Numéro national : 01 42 63 03 03	Service anonyme et gratuit assuré par des psychologues Pour les familles
SOS Amitiés	Permanence d'écoute téléphonique 24h/24, 7j/7. Permanence d'écoute par tchat tous les soirs de 19 h à 23 h ou par mail (réponse sous 48h maximum).	Au niveau local les coordonnées téléphoniques 03.81.52.17.17.	Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile. Site Internet : www.sos-amitie.org
Croix rouge écoute	7j/7 de 8h à 20h Appel et service gratuits	0 800 858 858 09.70.28.30.00	La croix rouge met en place un numéro d'écoute et livraison solidaire à destination des personnes vulnérables et souffrant d'isolement social https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Ecoute-acces-aux-droits/Croix-Rouge-Ecoute-service-de-soutien-psychologique-par
SOS écoute	Numéro national 24h/24 et 7j/7	0890 505 052 (0.80 €/min + prix appel)	Écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou / et de leur entourage Site internet : sosecoute.fr
Le Phare parents /enfants	Numéro national lundi au vendredi de 10h à 17h	01 43 46 00 62	Écoute des parents confrontés au mal être et au suicide des jeunes Mail : vivre@phare.org ou cavaoupas@phare.org
solidarite-numerique.fr	Numéro national	01 70 772 372	Besoin d'aide pour les démarches en ligne #Covid19

