

Compte-rendu Néolia

1. Les différentes activités de Néolia

Néolia est un organisme HLM à vocation sociale créé en 1948. Le directeur de cet organisme est Jacques Ferrand. L'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros en 2018, et elle possède un statut privé. Cet organisme a un ancrage territorial fort. En effet, le patrimoine historique est constitué de la Franche-Comté et de l'Alsace.

Néolia est une solution habitat pour chaque étape de la vie : logement étudiant, vente d'appartements et de maisons, solutions d'aménagement pour les personnes âgées et en situation d'handicap.

Néolia est un lotisseur, aménageur et vendeur d'une grande gamme de maison individuelle.

Dans cet organisme, la Direction des Ressources Humaines recrute tout type de profil, personnes en situation d'handicap ou non, très diplômées ou non.

Quelques chiffres clés à savoir :

- 493 collaborateurs
- 30 lieux d'accueil au public
- 27 622 logements familiaux gérés
- 169 millions d'euros de chiffre d'affaires pour les loyers et accessions
- plus de 70 ans d'expérience

2. Les grandes familles de métiers

Chez Néolia il y a différentes directions :

- direction du patrimoine locatif : location et gérance logement et réalisation d'opérations de rénovation urbaine
- direction du développement : maîtrise d'ouvrage en construction neuve, locative et en accession
- direction des maisons individuelles du lotissement : innovation et achat
- direction de l'Habitat solidaire : réalisation de logements adaptés pour les personnes âgées et/ou handicapées avec ou sans accompagnement social

Néolia dispose de différentes activités fonctionnelles telles que la direction administrative et financière, direction des ressources humaines, direction juridique et assurance, direction achats et marchés, direction du système d'information et logistique, audit et qualité, communication, marketing.

Néolia exerce donc différentes activités telles que la location et la gestion de logement, la vente de maisons et d'appartements neufs et anciens, les rénovations et adaptations, les constructions de logements.

Il existe un service Eco'utile qui permet un réel engagement citoyen et responsable en faveur de la maîtrise énergétique et de la protection de l'environnement.

La Green week permet d'appréhender de manière vertueuse les métiers chez Néolia, en lien avec l'ensemble de leurs parties prenantes. Elle permet notamment d'accompagner les locataires dans l'occupation économe de leur logement par le biais d'une approche personnalisée.

3. Le bilan Green Week 2018

Le bilan de la Green week :

- animation en cœur de quartier : 1234 personnes rencontrées, 1635 ampoules distribuées
- Green attitude-RSE : 38 collaborateurs formés
- Green halls : 24 collaborateurs, 4 agences participantes
- la journée de l'environnement : depuis 2016 il y a eu 1083 participants et 1874 tonnes de déchets collectés.
- le pays de Montbéliard a beaucoup participé à la Green week

4. Les métiers innovants

Chez Néolia il y a différents métiers innovants tels que :

- **éco-médiateur** : s'occupe de la Green week : organisation, communication, invitation, elle donne des indications pour faire des économies, sensibiliser les personnes avec et sans difficultés financières sur les gestes écologiques, intervient également dans les écoles.

-responsable innovation

- plonger les clients dans la réalité virtuelle
- transition numérique : carnet numérique du logement et coffre fort numérique
- pack sécurité enfant
- construire des bâtiments connectés et logements connectés
- innovation technique : production photovoltaïque, borne VE et auto partage, ventilation et chauffage, éclairages connectés, e-conciergerie, Google home
- industrialiser les fabrications : BIM (=maquette numérique qui permet de visualiser en 3D un futur projet), constructions modulaires, préfabrications
- limiter les consommations d'énergie pour les clients (autoconsommation individuelle et collective)
- plan mobilité électrique (obligation réglementaire)
- bien être au travail (challenge et défi sportif)