

Fiche de poste

Division de l'Organisation Scolaire

Opérateur/opératrice Logistique
 Agent d'accueil et d'entretien des locaux

Niveau du poste	Catégorie C
Corps	Adjoint technique de recherche et formation
Quotité	100 %
Situation de poste	
Positionnement dans le service	Sous la responsabilité du chef de division de l'organisation scolaire
Champs des relations	<p>En interne :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tous les services de la DSDEN Circonscriptions du 1^{er} degré <p>En externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> Usagers – grand public Parents d'élèves et élèves Écoles Établissements scolaires Collectivités territoriales
Missions et activités	
Mission 1	Accueil physique et téléphonique :
Activités	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir, orienter, renseigner le public, sur place ou par téléphone Gérer le standard Assurer la collecte et l'expédition du courrier
Mission 2	Entretien des locaux :
Activités	<ul style="list-style-type: none"> Assurer le nettoyage et l'entretien des locaux : bureaux, salles de réunion et parties communes Gérer les stock de produits d'entretien
Mission 3	Soutien logistique
Activités	<ul style="list-style-type: none"> Collecte des demandes et distributions des fournitures du bureau Gestion du planning des salles de réunion Préparation des salles de réunion Participation à la préparation des cérémonies (vœux de l'IA-Dasen...)
Compétences et connaissances	
Compétences opérationnelles	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir, prendre et transmettre des messages Assurer l'entretien courant des outils de l'environnement de travail (application) Mettre en œuvre les techniques de nettoyage Travailler en équipe Savoir planifier et respecter des délais (maîtrise) Savoir utiliser les équipements de sécurité
Compétences comportementales	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise de soi Discrétion Sens de l'organisation Capacité d'adaptation
Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> Référentiel Marianne Langue française Utilisation courante des outils bureautiques Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité (notion de base)

